

INTÉGRITÉ-ENGAGEMENT-COMPÉTENCES



**COURAGE
INSIGHT
CONSULTING**

Sécuriser les transformations stratégiques en réduisant les risques et résistances liés au facteur humain



I-CA⁴RE



CONDUITE DU CHANGEMENT

Dans un monde en transformation permanente, les freins au changement représentent une menace existentielle pour les organisations.

Notre expertise consiste à vous accompagner dans la réussite de vos transformations en levant les freins au changement liés au facteur humain.

Le Facteur Humain doit être un levier de performance collective, mais il peut devenir une source de risques. (*désengagement, burnout, conflits, mouvements sociaux, litiges, procès, dégradation de la marque employeur, turnover, difficulté de recrutement, risques psychosociaux etc...*).

L'humain est au cœur de notre éthique de l'action.

Notre savoir-faire repose sur la combinaison de méthodes provenant du monde des opérations spéciales et adossées aux dernières connaissances scientifiques permettant de mobiliser les acteurs du changement et le middle management.

Notre approche s'appuie sur un travail en réseau pour garantir un accès à un panel d'expertise complet.

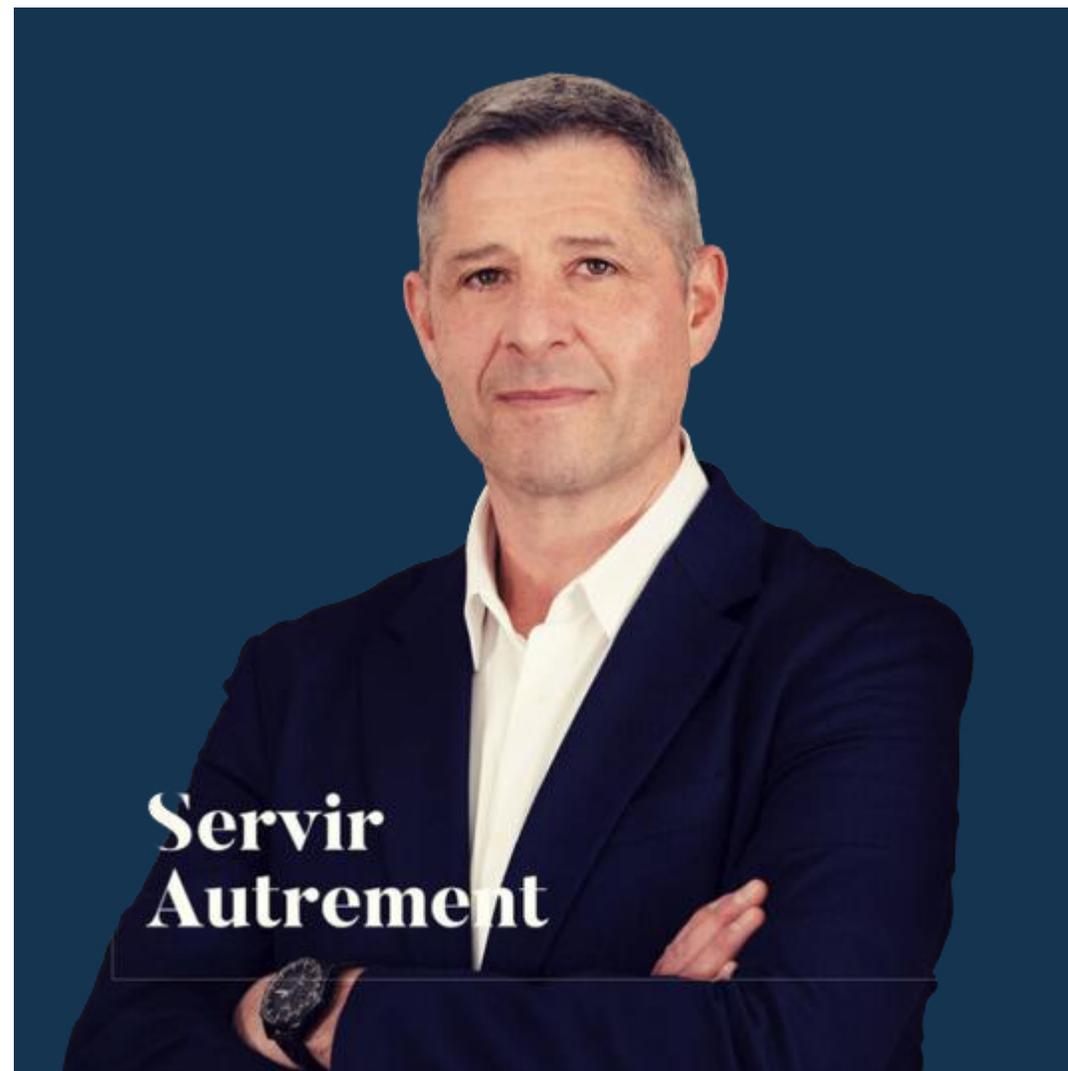
Sécuriser les transformations stratégiques en réduisant les risques et résistances liés au facteur humain



COURAGE
INSIGHT
CONSULTING

HUGUES DÉCHIROT
Président, fondateur

Conduite du changement
Recrutement
Influence



MISSION
Sécuriser les transformations stratégiques en diminuant les risques et résistances liés au facteur humain.

CONFIANCE



orange Orange Labs
MINISTÈRE DE L'EUROPE ET DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES
Liberté
Égalité
Fraternité
CASSIOPÉE
Voyageurs Engagés
STELLANTIS

EXPERTISE
Construite par 29 ans de gestion de projet au sein des armées françaises et organisations internationales (ONU, OTAN).



CONTEXTE
Nous intervenons dans des environnements humains complexes incertains volatils à forts enjeux.

SAVOIR FAIRE
Nos méthodes proviennent du monde des opérations spéciales et sont adossées aux dernières connaissances scientifiques.

PARTENAIRES
Un travail en réseau pour garantir l'accès à un panel d'expertise complet.



CONNECT VENTURES
DHNP CONSULTING

Champs d'intervention

CHANGEMENT

Insuffler le
changement

Conduite du
changement

Être acteur du
Changement

Transformation
Stratégique

LEADERSHIP

Discernement
&
décision

Donner du sens à
l'action

Mobiliser le
middle
management

Engagement des
équipes

RECRUTEMENT

Recrutements
Stratégiques

Inter
culturel

Intégration

Fidélisation

CONFLICTUALITÉ

Gestion des conflits

Équipes en
souffrance

Risques
psychosociaux

Accompagnement
du dirigeant

INFLUENCE

Stratégie
d'influence

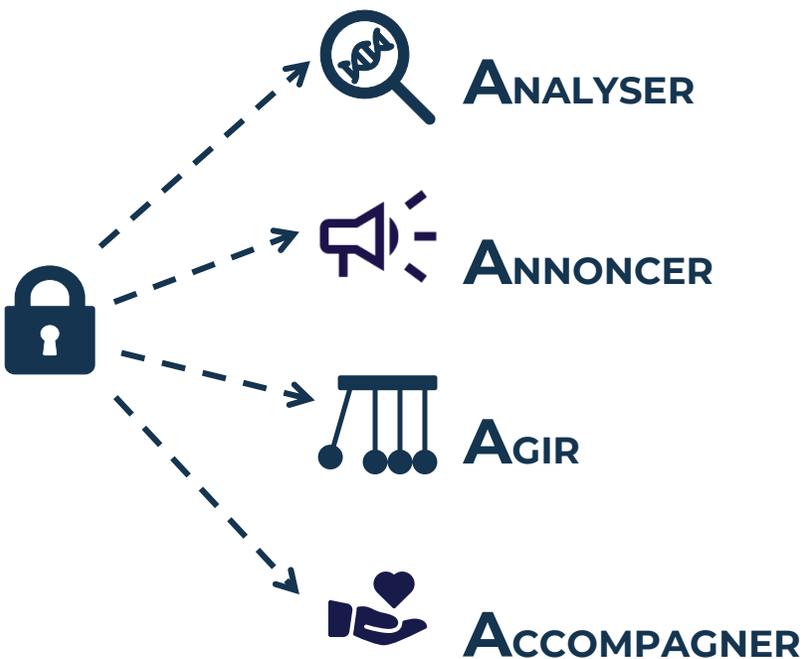
Technique
d'influence

Menaces hybrides

Sujétion
psychologique

ETUDE DE CAS Orange Innov

I-CA⁴RE



Equipe en souffrance dans le cadre d'une transformation stratégique. Blocages, tensions et RPS.

Annonce et restitutions des irritants issus des entretiens.

Groupe de travail, restitution collective.

Mise en place d'un plan d'actions et suivi à 6 mois.

CONDUITE DU CHANGEMENT



RÉSULTATS

Prévention des RPS, reprise de la communication entre les équipes, poursuite de la transformation, **évitement d'un conflit social**, mise en sécurité des personnes confrontées aux risques psycho sociaux.

Témoignage clients: Novembre 2023

Chef de cabinet du groupe : Avec une moyenne de satisfaction de 5/5, la journée a été plébiscitée par l'ensemble des managers.

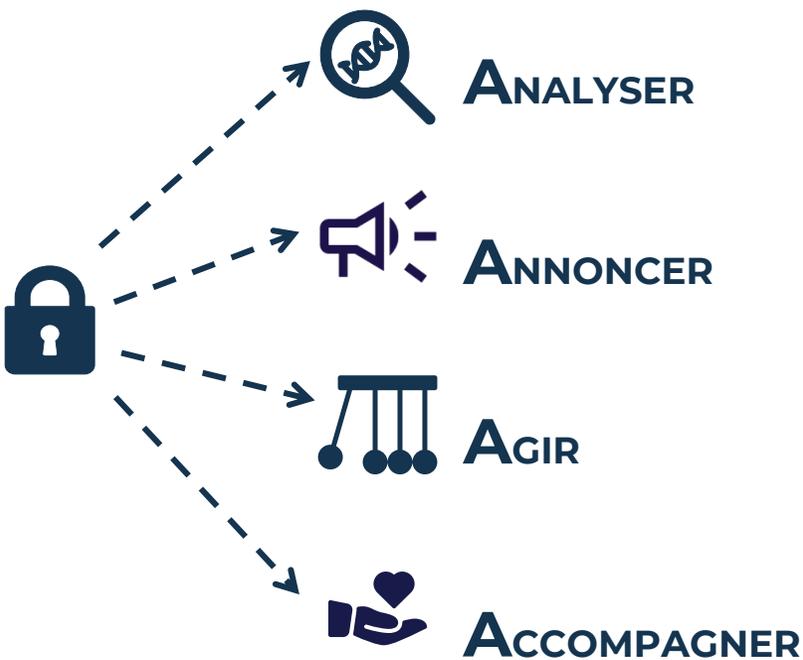
DRH du groupe : Le travail en amont a été de grande qualité et l'animation de la journée du même niveau. Le contexte était compliqué et Hugues a parfaitement géré la sensibilité de certains et les risques.



ETUDE DE CAS

Service de renseignement

I-CA⁴RE



Turn over, difficultés de recrutement et de fidélisation de cadres experts renseignement.
Risques : perte d'efficacité opérationnelle, attractivité, pression sur les équipes par manque de personnel.

Annonce et présentation de l'audit.

Enquête en ligne, conduite d'entretiens, analyse des données, préconisations et plan d'actions de conduite du changement.

Suivi plan d'actions mesure des effets.

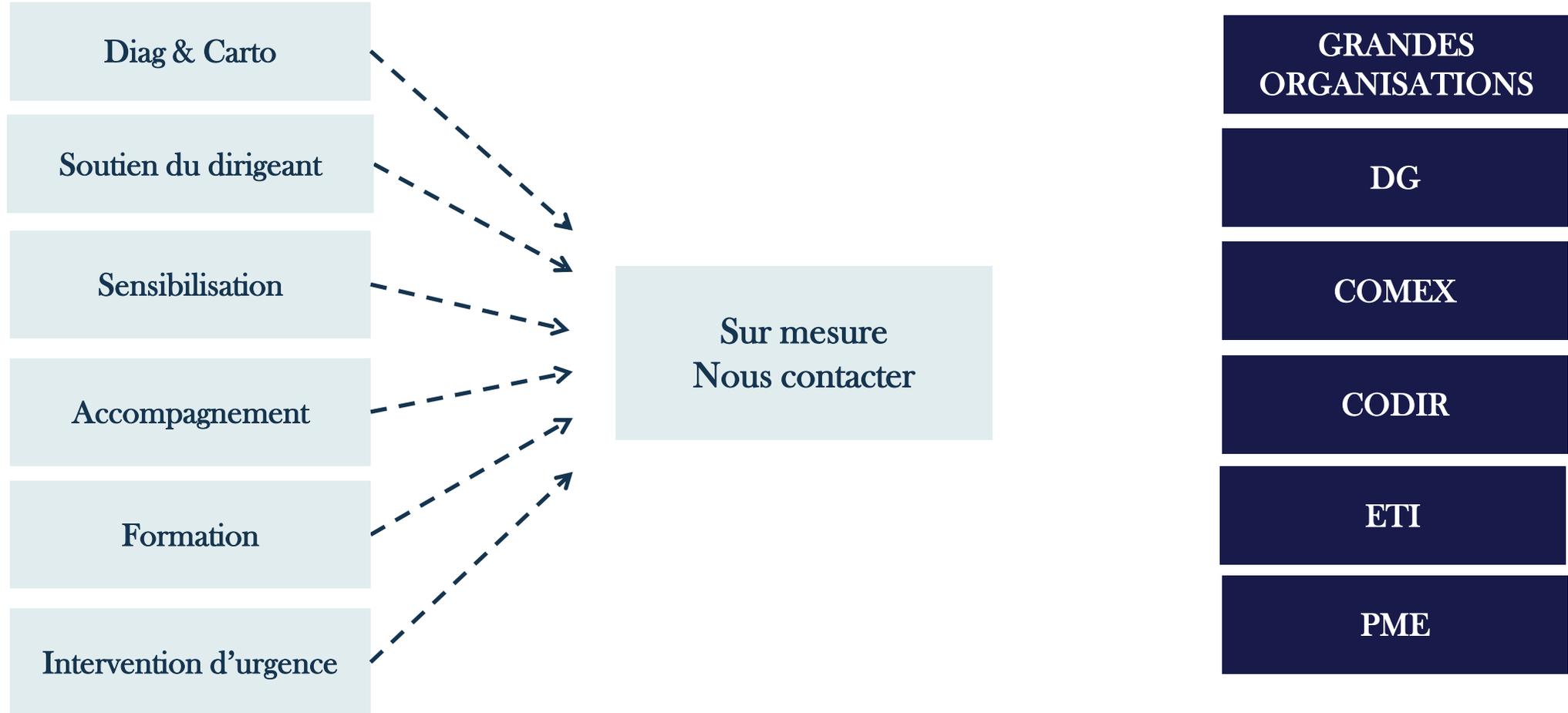
CONDUITE DU CHANGEMENT

RÉSULTATS

Evolution de la politique RH, **diminution des départs et du turnover et augmentation de la fidélisation.**

Témoignage : Septembre 2015, DRH du service :
« Dans un milieu naturellement emprunt à la réserve et au secret, monsieur Déchirot a su gagner la confiance de ses interlocuteurs. Grâce à la mise en place d'une enquête en ligne de terrain, puis à l'analyse des données et au rapport détaillé fourni, le service a pu décider et mettre en œuvre une politique RH permettant de diminuer significativement les départs et a permis d'augmenter le nombre de recrutement d'experts en renseignement cœur des opérations du service. »

Nos offres



Pour aller plus loin

ETUDE DE CAS





ETUDE DE CAS

Partenariat scientifique



RÉSULTATS



Difficultés organisationnelles et managériales et de synchronisation au sein du STELLAB.

Annonce et présentation du plan d'actions.

Conduite d'entretiens, groupe de travail, mise en œuvre du plan d'actions et des processus.

Soutien et accompagnement des managers.

Réorganisation du service, mise en place de processus interne, reconnaissance par les pairs en tant que **référence de modèle partenarial**.
Témoignage : Juin 2014 Stéphane Delalande Ancien directeur du STELLAB, Professeur du Cnam - Titulaire de la Chaire Matériaux Avancés et Procédés Innovants au CNAM.

Les connaissances théoriques et opérationnelles de monsieur Déchirot en organisation ont permis de construire une organisation et des processus de pilotage efficaces et efficients. Ce dispositif de réseau de partenariats académiques est cité comme référence par de nombreux acteurs du monde académique.

CONDUITE DU CHANGEMENT

ETUDE DE CAS

Ambassade de France



RÉSULTATS



Personne en souffrance psychologique pouvant générer des problèmes importants avec la Nation hôte. Impossibilité de contraindre.

Annonce et présentation du mode d'action à l'ambassadeur.

Conduite d'un entretien d'influence pour obtenir le consentement au retour en France.

Suivi des effets au retour.

Retour et hospitalisation en 36 heures chrono à la suite de l'accord de rapatriement du collaborateur.

Témoignage : mars 2016 Gilles HUBERSON Ambassadeur de France.

« Je tiens à vous remercier tout particulièrement pour votre intervention au profit d'un agent de cette ambassade, M X souffrant de troubles psychologiques importants. **La rapidité et l'efficacité** de votre action a permis une **prise en charge adaptée** de ce collègue qui est désormais suivi médicalement à Paris. Avec tous mes remerciements. »

CONDUITE DU CHANGEMENT

ETUDE DE CAS

Transformation Holding



RÉSULTATS

Dépassement en avance de phase des objectifs de transformation
Témoignage : Mars 2024 Le DG du groupe CASSIOPEE.
« Il nous manquait les techniques d'influence et des compétences stratégiques et tactiques nécessaires dans la conduite d'un changement aussi complexe.
Hugues nous a à la fois donné de la technique et de la méthode et à la fois accompagné pour gérer les impacts psychologiques et émotionnels que cette forte complexité génère sur nous.
Sans lui, nous n'aurions pas réussi à créer un contexte favorable à la transformation de Cassiopée tout en continuant à faire grandir notre société.

Résistance au changement de culture d'entreprise au niveau du leadership et management (conflits, tensions, difficultés de transmission de la holding).

Annonce et mise en œuvre du plan de communication.

Rédaction d'un plan d'actions (entretiens ciblés, groupe de travail.) soutien et accompagnement du DG, mise en place d'indicateur RPS.

Suivi à 6 mois des effets du plan d'actions.

 **ANALYSER**

 **ANNONCER**

 **AGIR**

 **ACCOMPAGNER**

CONDUITE DU CHANGEMENT

INTÉGRITÉ-ENGAGEMENT-COMPÉTENCES



**COURAGE
INSIGHT
CONSULTING**

Sécuriser les transformations stratégiques en réduisant les risques et résistances liés au facteur humain

